



## Immobilienkaufmann/-frau (m/w/d) für die kaufm. Kundenbetreuung

Vollzeit | unbefristet | Standort: Stuttgart

Wir sind die GWG-Gruppe mit Sitz in Stuttgart. Als mittelständisches Wohnungsunternehmen der genossenschaftlichen R+V Versicherungsgruppe betreuen wir ca. 15.000 Wohnungen in Deutschland. Rund 220 Kolleginnen und Kollegen kümmern sich an sechs Standorten um unsere Mieterinnen und Mieter. Seit 2021 verfolgen wir einen CO2-Klimafahrplan für unsere Gebäude. Seit 2022 sind wir ESG-zertifiziert. Ob Miete, Eigentum oder als Dienstleister für Dritte - Wohnungswirtschaft und Nachhaltigkeit sind unsere Leidenschaft!

### Deine Tätigkeit

- Du bist eigenverantwortlich für deinen Wohnungsbestand zuständig und erledigst fachkundig und kundenorientiert den gesamten Mieterwechselprozess von der Neuvermietung bis zum Auszug.
- Als erste Ansprechperson unserer Mieter nimmst du deren Anliegen ernst und entwickelst passende Lösungen, um Kunden- und Unternehmensinteressen in Einklang zu bringen.
- Zur Werterhaltung und -steigerung deiner Mieteinheiten planst und begleitest du entsprechende Investitionen. Hierbei arbeitest du eng mit der Geschäftsstellentechnik zusammen.
- Du führst regelmäßig Objektbegehungen durch und identifizierst Maßnahmen zur Verbesserung von Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit.
- Zudem beauftragst und koordinierst du externe Dienstleistende und arbeitest eng mit unseren Hausmeistern (m/w/d) zusammen.

### Dein Profil

- Du hast eine immobilienwirtschaftliche Ausbildung abgeschlossen, idealerweise verfügst du bereits über Berufserfahrung in der Bestandsverwaltung.
- Die Einarbeitung in neue IT-Programme fällt dir leicht. Du bist versiert im Umgang mit allen Office-Produkten (Excel, Word, Outlook, Teams, Notes) und verfügst idealerweise bereits über SAP-Kenntnisse.
- Kommunikation mit internen und externen Kunden liegt dir im Blut. Du verstehst dich als Dienstleister (m/w/d) und arbeitest selbstständig und eigenverantwortlich. Um andere zu überzeugen, setzt du deine Menschenkenntnis und Fingerspitzengefühl ein.
- Du bist fit im Mietrecht und hast einen guten Überblick zu aktuellen Entwicklungen auf dem Immobilienmarkt, idealerweise mit lokalem Bezug zu Stuttgart.
- Ein verbindlicher und freundlicher Auftritt sowie die nötige Flexibilität und Durchsetzungsstärke runden dein Profil ab.
- Du besitzt den Führerschein Klasse B.



mobiles Arbeiten



Berufliche  
Weiterbildung



Gleitzeit



Firmen-Events



ÖPNV-Zuschuss  
und Job Rad

**Deine Ansprechpartnerin:**  
Uta Wolber  
Personalreferentin  
0711 22777-389

**GWG**  
GRUPPE

Online  
bewerben