



## Immobilienkaufmann/-frau (m/w/d) für die kaufm. Kundenbetreuung

Voll- oder Teilzeit | unbefristet | Standort: München

Wir sind die GWG-Gruppe mit Sitz in Stuttgart. Als mittelständisches Wohnungsunternehmen der genossenschaftlichen R+V Versicherungsgruppe betreuen wir ca. 15.000 Wohnungen in Deutschland. Rund 220 Kolleginnen und Kollegen kümmern sich an sechs Standorten um unsere Mieterinnen und Mieter. Seit 2021 verfolgen wir einen CO2-Klimafahrplan für unsere Gebäude. Seit 2022 sind wir ESG-zertifiziert. Ob Miete, Eigentum oder als Dienstleister für Dritte - Wohnungswirtschaft und Nachhaltigkeit sind unsere Leidenschaft!

### Deine Tätigkeit

- Du bist eigenverantwortlich für deinen Wohnungsbestand zuständig und erledigst fachkundig und kundenorientiert den gesamten Mieterprozess von der Neuvermietung bis zum Auszug. Die Abrechnung der Betriebskosten sowie das Forderungsmanagement erfolgen in der Zentrale in Stuttgart.
- Als erste Ansprechperson unserer Mieter nimmst du deren Anliegen ernst und entwickelst passende Lösungen, um Kunden- und Unternehmensinteressen in Einklang zu bringen.
- Zur Werterhaltung und -steigerung deiner Mieteinheiten planst und begleitest du entsprechende Investitionen. Hierbei arbeitest du eng mit der Geschäftsstellentechnik zusammen.
- Du führst regelmäßig Objektbegehungen durch und identifizierst Maßnahmen zur Verbesserung von Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit.
- Zudem beauftragst und koordinierst du externe Dienstleistende und arbeitest eng mit unseren Hausmeistern (m/w/d) zusammen.

### Dein Profil

- Du hast eine immobilienwirtschaftliche Ausbildung abgeschlossen, idealerweise verfügst du bereits über Berufserfahrung in der Bestandsverwaltung.
- Die Einarbeitung in neue IT-Programme fällt dir leicht. Du bist versiert im Umgang mit allen Office-Produkten (Excel, Word, Outlook, Teams, Notes) und verfügst idealerweise bereits über SAP-Kenntnisse.
- Kommunikation mit internen und externen Kunden liegt dir im Blut. Du verstehst dich als Dienstleister (m/w/d) und arbeitest selbstständig und eigenverantwortlich. Um andere zu überzeugen, setzt du deine Menschenkenntnis und Fingerspitzengefühl ein.
- Du bist fit im Mietrecht und hast einen guten Überblick zu aktuellen Entwicklungen auf dem Immobilienmarkt, idealerweise mit lokalem Bezug zu München, Nürnberg und Augsburg.
- Ein verbindlicher und freundlicher Auftritt sowie die nötige Flexibilität und Durchsetzungsstärke runden dein Profil ab.
- Du besitzt den Führerschein Klasse B.



mobiles Arbeiten



Berufliche  
Weiterbildung



Gleitzeit



Firmen-Events



ÖPNV-Zuschuss  
und Job Rad

**Deine Ansprechpartnerin:**  
Uta Wolber  
Personalreferentin  
0711 22777-389

**GWG**  
GRUPPE

Online  
bewerben